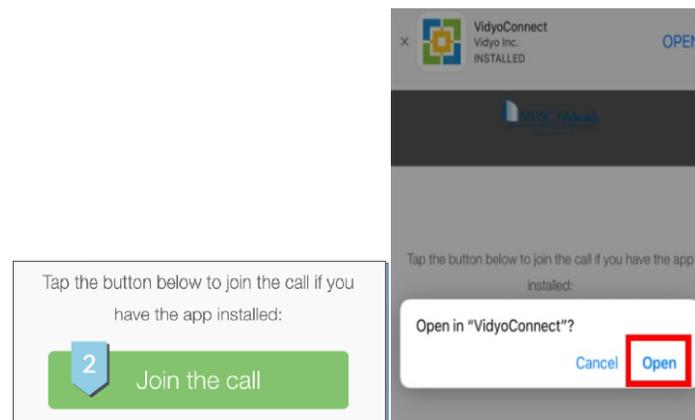


## **Día de su cita virtual – Celular inteligente o tableta**

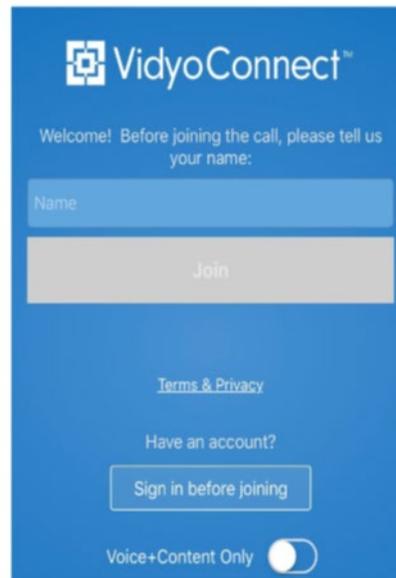
1. Encuentre una ubicación tranquila donde le dé luz de frente, y no de espaldas.
2. Tenga a mano las medicinas y el expediente médico de su hijo para la cita.
3. Asegúrese de que su dispositivo tiene suficiente pila para la cita.
4. Deje de usar internet en otras computadoras o dispositivos en su casa.
5. Asegúrese de que su micrófono está activado y de que el volumen del altavoz está lo suficientemente alto.

### **De 5 a 10 minutos antes de la hora de su cita:**

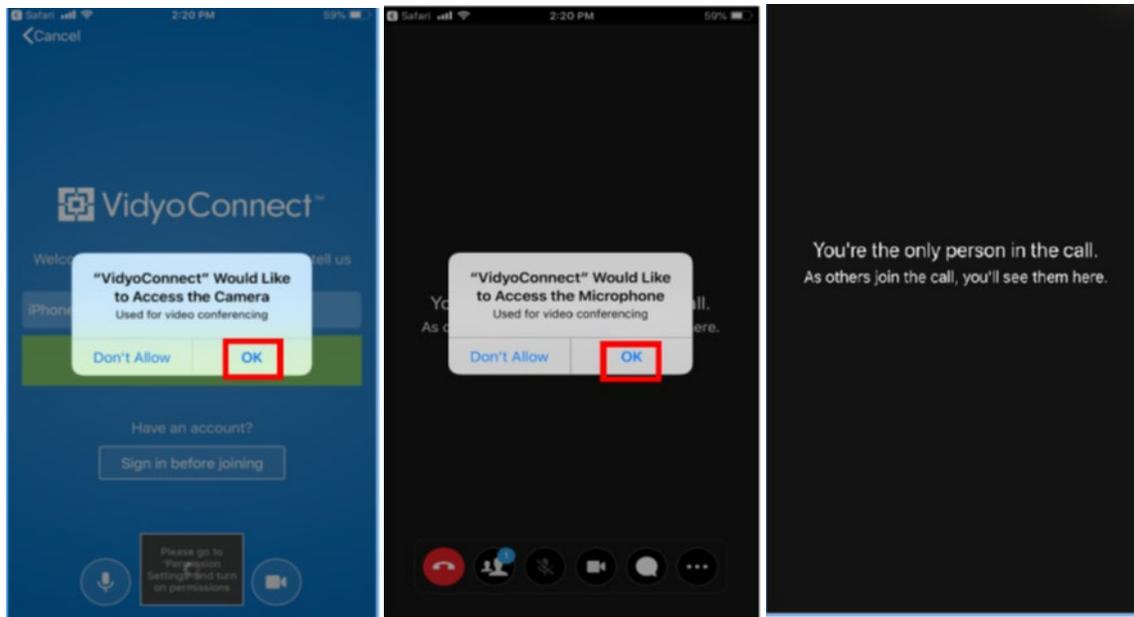
1. Haga clic en el enlace de la cita que se le envió.
2. Se debe abrir una ventana del navegador. Haga clic en en **Join the call** (Conectarse a la llamada) o **Join the Conference** (Conectarse a la conferencia). Si así se le solicita, abra el enlace en VidyoConnect.



3. Introduzca el nombre del paciente y haga clic en **Join** (Conectarse). \* Los usuarios que se conecten por primera vez deben aceptar los términos y condiciones.



4. Si así se le solicita, permita el acceso a su micrófono y su cámara. Ahora está conectado a la cita virtual. La pantalla permanecerá de color negro hasta que otra persona se conecte a la cita virtual.

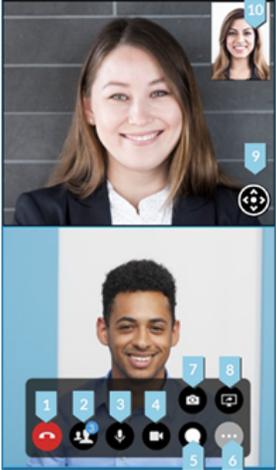


5. Cuelgue al final de la cita.

## Cómo funciona VidyoConnect

### CONFIGURACIÓN

<ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Desconectarse</b> Desconéctese de la cita.</li> <li>2 <b>Lista de participantes</b> Fije el video y haga una captura de pantalla de los participantes.</li> <li>3 <b>Micrófono</b> Desactive/active el micrófono.</li> <li>4 <b>Cámara</b> Desactive/active la cámara.</li> <li>5 <b>Conversación de grupo</b> Acceda y únase a una conversación de grupo.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6 <b>Controles adicionales</b> Acceda a las opciones de cámara/ compartir contenido.</li> <li>7 <b>Opciones de cámara</b> Expanda y cambie la orientación de la cámara.</li> <li>8 <b>Compartir la pantalla del dispositivo</b> Haga clic y siga las instrucciones que salen en la pantalla.</li> <li>9 <b>Control remoto de la cámara</b> Haga clic dos veces en la imagen para controlarla (si esta opción está habilitada).</li> <li>10 <b>Ventana con su imagen</b> Haga clic para agrandarla.</li> </ol>
---	--



### CONSEJOS Y TRUCOS

- Es preferible conectarse a una red Wi-Fi en vez de conectarse a una red de datos.  
**\*Se aplican tarifas de datos estándares.**
- Para tener la mejor posición posible, posicione su dispositivo en una superficie dura para que esté estable o apoye su dispositivo en un soporte.
- Asegúrese de que se conecta a la cita desde una habitación bien iluminada.
- Si la cámara está muy cerca de usted, la cabeza se le verá muy grande. Mantenga la distancia entre el dispositivo y la cara e intente que el dispositivo esté posicionado por encima de usted.
- Mire directamente a la cámara del dispositivo para mantener el contacto visual.

## Consejos

- Si está conectado a una red de Wi-Fi, conéctese a la cita desde un lugar cerca del módem o el router.
- Cierre todos los programas innecesarios que tenga abiertos en su dispositivo.
- Ajuste la iluminación – prenda las luces del techo y no deje que entre la luz por las ventanas.

## ¿Necesita ayuda?

Llame a su clínica si tiene alguna pregunta acerca de su cita o si no puede encontrar el enlace para su cita virtual.

Si tiene alguna pregunta acerca de su cuenta MyChildren's, llame al [877-621-8014](tel:877-621-8014).

Si tiene alguna pregunta acerca de los aspectos técnicos de la cita virtual, llame al [952-992-5400](tel:952-992-5400) (Lunes – Viernes, 9 a.m. – 4 p.m.).